

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Wing上前津

2025 年 3 月 31

公表日 日

利用児童数

16

回収数

13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1			・体操教室やリトミックを行うにも問題の無いスペースが確保されていると感じます	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13				・利用児童が少ない日にも先生が多くいらっしゃるので安心して預けさせてもらっています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13				・相談室から活動の様子が見られたり、室内カメラが設置されていたり工夫を感じます	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	2		1	・下駄箱も活動の部屋もお手洗いもいつも清潔で気持ちがいいです	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				・こちらのニーズや困りごとをヒヤリングしたうえで計画策定をしてくださっていると感じます	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・スクールの時間等で支援プログラムを提供してくれています	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12			1	・こちらのニーズや困りごとをヒヤリングしたうえで計画策定をしてくださっていると感じます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				・こちらのニーズや困りごとをヒヤリングしたうえで計画策定をしてくださっていると感じます	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1	・こちらのニーズや困りごとをヒヤリングしたうえで計画策定をしてくださっていると感じます	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				・前月に翌月の活動プログラムのスケジュールをアプリで見れるので助かり、内容が豊富です	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	3	6	・交流についてアドバイスも頂けてありがたいと思っています。 ・児発と園のイベントなどの交流はありませんが、子どもは園にも通って居るので特に同	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・契約時に丁寧な説明を受けました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				・十分な説明をいただけていると感じています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	4	1	1	・いつでも相談してください。出来ることがあったら頼ってくださいと子どもだけでなく親にも寄り添って支援をしてくださっています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			・毎回の送迎やお便り帳でその日の子どもの様子や困り事などをやり取り出来てありがたいです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1			・面談の際は、親の気持ちや子どもの発達状況を親身になって聞いて頂き、アドバイスももらえます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				・送迎時の話や連絡帳で共感を感じます	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	5	2	・保護者参加イベントが定期的にあってうれしいです ・父母会の活動とかは有りませんが先生方とコミュニケーションがしっかり取れるので問題ないと感じてい	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			・急な相談の際にもお忙しい中で 1 しっかり話を聞いて対応して下さり 気持ちが楽になりました	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			・写真などいつも楽しめです。 1 ・送迎時、アプリ、LINE、電話、連絡帳等の情報伝達の手段も多いので 配字を感じあふ活動の様子と写真	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			付きで見ることができて、子どもの 楽しそうな様子も見れて嬉しく思 います	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			・気になることは一度もありません	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			1 連絡先とヒアリングがあったり有事 に備えた対策をしてくださってい ます	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			・毎月のスクールに避難訓練が入っている	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1 ・計画は分からないが、安全の確保はされ	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			・小さな傷でもメールや送迎時に報告	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11			2 ・安心して通っている	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	2		・いつも楽しそうです。 ・通い始めてから笑顔が増えました。家 でも先生やお友達の名前がよく出てき ます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			・先生方がいつも楽しいプログラム内容 を考えてくださって子ども達も楽しそ うで良い方向に発達していると感じてい ます。	